

## Politica per la Qualità

### MISSION

**Il nostro marchio è ciò che facciamo: noi influenziamo il suo valore ogni giorno**

*Grazie al nostro lavoro, alle nostre competenze ed alla nostra esperienza vogliamo soddisfare appieno le richieste dei nostri Clienti creando così valore per l'azienda, per i propri collaboratori (interni ed esterni) e per la comunità nel suo senso più ampio, realizzando prodotti e i servizi che rispondono a tutte le necessità e siano in grado di attemperare a impegni legati al benessere (persone e ambiente) e alla sostenibilità (dimensione etica e sociale).*

### AMBITION

**Essere considerati il partner ideale per il successo dei nostri Clienti**

**Difesa:** *supportare i nostri Clienti nella realizzazione di equipaggiamenti militari capaci di contrastare le minacce terrestri, marine, dell'aria e non ultime quelle dell'era digitale.*

**Aerospazio:** *supportare i nostri Clienti nella realizzazione di equipaggiamenti aeronautici sicuri e sostenibili.*

**Medicale:** *supportare i nostri Clienti nel dare forma al futuro della sanità mediante la realizzazione di macchinari sempre più efficaci nel formulare diagnosi precoci e per una migliore cura del paziente*

**Industria generalista:** *supportare i nostri Clienti con la realizzazione di componenti pienamente rispondenti ai requisiti richiesti ed essenziali all'ottenimento di prodotti sempre più innovativi e competitivi*

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico ed umano e considerata la Qualità come imprescindibile valore aziendale **Avimatic s.r.l.**, si è dotata di un Sistema di gestione per la Qualità improntato sulle norme internazionali UNI EN ISO 9001 e UNI EN 9100. Ciò comporta l'impegno aziendale nella progettazione, implementazione e continuo miglioramento di un sistema di gestione aziendale che tenga in considerazione e soddisfi molteplici ed eterogenei requisiti.

Tali requisiti sono costituiti da:

- Norme di base (UNI EN ISO 9001 e UNI EN 9100)
- Requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale
- Requisiti recepiti dai clienti
- Requisiti recepiti dalle parti interessate
- Altri requisiti aziendali

La Politica della Qualità di **Avimatic s.r.l.**, diffusa e periodicamente riesaminata, stabilisce i seguenti obiettivi aziendali ritenuti necessari e strategici per garantire il successo aziendale:

- La **dedizione** al cliente ed alle parti interessate al fine di comprendere le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e superare le loro stesse aspettative
- L'**eccellenza** delle proprie competenze professionali al fine di porsi come punto di eccellenza nel proprio mercato di riferimento
- Il **coinvolgimento** e la **partecipazione** del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dall'azienda e nella individuazione e soddisfazione delle rispettive esigenze
- L'**affidabilità** dei prodotti e servizi erogati con conseguente creazione di valore per l'azienda e le parti interessate
- La **trasparenza** e **correttezza** nelle relazioni interne ed esterne
- L'**innovazione** e la **creatività** adeguate alle esigenze delle parti interessate e del mercato di riferimento
- Il **miglioramento continuo** dell'immagine aziendale in termini di responsabilità sociale ed efficienza
- La **sostenibilità ambientale** nel lungo termine sentita come imperativo per la comunità in cui l'azienda opera
- Il **miglioramento delle condizioni lavorative** a tutela della salute e della sicurezza di tutte le persone coinvolte nell'attività aziendale

**Avimatic s.r.l.** ha, pertanto, deciso di implementare un Sistema di gestione per la Qualità con lo scopo di fornire gli strumenti necessari al miglioramento del proprio lavoro al fine di generare in modo stabile valore per l'**azienda** stessa nel suo complesso (soci di riferimento e proprie risorse umane), per i propri **clienti** e per tutte le **organizzazioni** con cui Avimatic interagisce (fornitori, mondo finanziario, associazioni e comunità).

La Direzione Generale ha la responsabilità primaria per l'attuazione della Politica della Qualità, assegna la responsabilità e la predisposizione del Sistema di gestione per la Qualità e la verifica della sua adeguatezza al Rappresentante della Direzione il quale redigerà periodici rapporti sullo stato del Sistema di Gestione.

La Direzione Generale esegue periodici riesami, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo e si accerta che le proprie persone, dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.

La pandemia Covid-19 ha fatto emergere chiaramente l'interdipendenza dei "rischi globali", ponendoci dinanzi all'esigenza di interventi radicali per rimuovere ostacoli, riprogrammando le policy e ripianificando gli obiettivi con piena consapevolezza del fatto che ad ogni azione corrisponde una reazione, dentro e fuori dal confine organizzativo.

I nuovi cambiamenti in atto (a livello geopolitico, economico, sociale, tecnologico, di consumo e di organizzazione del lavoro) caratterizzano una "nuova normalità" ricca di sfide ma anche di opportunità.

Responsabilità, trasparenza, legittimità ed efficienza diverranno valori standard per una nuova strategia resiliente e capace di gestire i rischi emergenti con rapidità ed efficienza.

In un'ottica di *lesson learned*, diventerà strategico rafforzeremo i principi del *Risk Management* ed il supporto a *Business Continuity Plan*, per assicurare la *governance* necessaria a rimanere sempre accanto ai nostri Clienti e a mantenere fede agli impegni assunti verso la pluralità dei sistemi.