

La POLITICA per la QUALITÀ

Avimatic SRL attraverso l'implementazione del proprio **Quality Management System (QMS)**, fortemente orientato verso i requisiti dell'aerospazio e della difesa, intende perseguire il **miglioramento** e la **crescita continua** del proprio **MARCHIO** nei mercati di riferimento attraverso:

- ✓ **Rispetto** degli **impegni** e delle **metriche prestazionali contrattualizzate** con **TUTTI** gli **stakeholders** (*On-Quality & On-Time delivery*);
- ✓ **Soddisfaccimento** di **tutti i requisiti** ai quali **CI SI DEVE ATTENERE** e di quelli a **CUI SI È DECISO** di **ATTENERSI**.

Lo scopo/ambito di applicazione del *Quality Management System (QMS)* resta la **“PRODUZIONE di PARTICOLARI MECCANICI di ELEVATA PRECISIONE su DISEGNO del CLIENTE”**

MISSION

Creare valore sostenibile attraverso l'innovazione, migliorando i processi aziendali per fornire prodotti che rispondono a tutte le necessità degli stakeholders e siano in grado di ottemperare ad impegni legati al benessere (Health e Safety per persone e ambiente) e alla sostenibilità (dimensione etica e sociale).

VISION

Essere la prima scelta per i nostri CLIENTI, certi del nostro SUPPORTARE RESPONSABILE a SOSTEGNO del loro RUOLO CHIAVE di fornire VALORE, SICUREZZA e PROTEZIONE dei CITTADINI, dei TERRITORI e delle INFRASTRUTTURE STRATEGICHE.

La **POLITICA** per la **QUALITÀ** di cui si è dotata **AVIMATIC SRL** rappresenta il quadro di riferimento utilizzato dalla **DIREZIONE GENERALE** per fissare **ORIENTAMENTI** ed **OBIETTIVI STRATEGICI** quali:

1) **CREARE** il **MASSIMO PROFITTO** dagli **OUTPUT ATTESI** dai **Processi**, focalizzando attenzione **MASSIMA** al **SODDISFACIMENTO DI TUTTI** i **REQUISITI** del **CLIENTE**.

VIVIAMO un **PERIODO** nel quale la **VELOCITÀ** delle **SCELTE** **NON COINCIDE** SPESSO con l'**URGENZA** delle **DECISIONI** da **ADOTTARE**.

Eseguiamo una ricostruzione e una caratterizzazione periodica dei contesti e dei fattori di pertinenza attraverso il coinvolgimento dei nostri **stakeholders**; partendo dalla **valorizzazione** dell'**esistente** vogliamo convogliare il **passato** agli **sviluppi futuri**, usando come **transito** il **presente** attraverso l'incrocio di **interessi contrapposti**.

Per questo motivo:

- ✓ Un'accurata **ANALISI** dei **RISCHI** ci consente di pianificare **obiettivi strategici** per le nostre **azioni** di **miglioramento**. Alcuni rischi a cui siamo abituati, quali per esempio le **PERDITE OPERATIVE**, hanno purtroppo richiesto (e richiederanno anche nel futuro prossimo) **maggiori presidi** e **maggior tolleranza** rispetto al passato per effetto di **RISCHI EMERGENTI** che, provenendo dall'esterno, sono meno **visibili, gestibili e controllabili**. Sono di natura economica, ambientale, sociale e tecnologica; si manifesteranno da subito nella parte alta della filiera, quella legata ai processi di fornitura. Se **NON** controllati espongono di riflesso ogni parte del processo a valle a rischi sempre più significativi.
- ✓ Ci siamo dotati di un **processo** per il **controllo** delle **NON CONFORMITÀ**, attuando ogni sforzo necessario alla loro **efficace correzione** ed al rilevamento e rimozione efficace della **root cause** che l'ha generata;
- ✓ Supportiamo i nostri **CLIENTI** nel loro **ambizioso programma** di **DECARBURAZIONE** dell'**aria** partendo proprio dai processi di produzione; il **35%** della **nostra operatività** è ormai **alimentato** dal **programma** di **autoproduzione energetica** da impianti basati esclusivamente su **tecnologia fotovoltaica (100% green)**, riducendo emissioni di gas serra nell'atmosfera.

2) Non scendere a **COMPROMESSI** sulla **QUALITÀ**, sulla **SICUREZZA** e sulla **REPUTAZIONE** del nostro **MARCHIO**.

- ✓ Ne influenziamo il valore con il **lavoro** di **ogni giorno**, applicando le nostre **best practices** in tutto ciò che facciamo. Rappresentano la somma di **tutte** le **nostre esperienze** e dimostrano il nostro **impegno incrollabile** per la **safety**, la **qualità** e l'**integrità**. Il nostro piano di **prevenzione all'uso di materiale contraffatto / non originale o sospettato di esserlo** è costantemente applicato e riesaminato; include la registrazione ed il riesame di eventi **near-miss** correlati al lavoro, che avrebbero potuto causare un incidente **FOD** o **SAFETY** e che, solo per puro caso, non lo ha prodotto.
- ✓ **Prendiamo** sul **serio** le **nostre responsabilità**; la Direzione Generale, nel proprio ruolo di guida, ed il **codice etico**, di cui ci siamo dotati, sono la nostra bussola per la **compliance**; fare il nostro lavoro con integrità è al centro dei nostri valori, restando trasparenti con gli enti di regolamentazione, con i Clienti e con noi stessi;

3) La **NOSTRA STORIA** inizia con la **NOSTRA GENTE**.

- ✓ La **NOSTRA EREDITÀ'**: siamo un'**azienda giovane** con una **lunga storia**. Celebriamo con orgoglio l'eredità di quelle persone che sono venute prima di noi; i loro successi hanno costruito un solido fondamento per il nostro marchio.
- ✓ I **NOSTRI GIOVANI**: sono tutti under 30 e rappresentano il **futuro** della **nostra società**. Appartengono alla comunità locale, favorendo il deflusso e la radicalizzazione delle competenze dall'Organizzazione al territorio.

- ✓ La **NOSTRA GENTE**: **chiediamo loro** di tenere sempre in considerazione che l'efficienza e la sicurezza del nostro lavoro è "parte del tutto"; ovvero se ciascuno di noi contribuisce, anche in piccola parte, a:
 - ✓ evitare o ridurre spese e tempi morti e a rendere sempre migliore e più snella la propria attività;
 - ✓ segnalare errori, incidenti o fattori di rischio non per attribuire colpe ma per il miglioramento della sicurezza;
 - ✓ cooperare per il processo di mantenimento della conformità a tutti i requisiti applicabili ed agli standard di sicurezzaconcorre ad un risultato aziendale che oggi richiede sempre più sforzi per emergere dal contesto generale;

4) **SISTEMI ed INFORMAZIONI ICT** sono **RISORSE ESSENZIALI** per sostenere i nostri obiettivi strategici, ma sempre più soggetti a **minacce interne ed esterne**.

La **gestione efficace della sicurezza delle informazioni** è un **TOPIC**, necessaria per garantire una corretta comunicazione e la loro **efficace conservazione**.

Ci impegnamo a preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le risorse fisiche ed elettroniche, durante l'intero ciclo di vita delle informazioni, dall'acquisizione/creazione, attraverso l'utilizzo, lo stoccaggio, il trasferimento e lo smaltimento.

Le azioni di protezione che adottiamo sono commisurate al rischio intrinseco del dato e/o al suo valore

5) Siamo **CONSAPEVOLI** che la **cultura dell'ERROR FREE non è per sempre**; per questo motivo ci impegnamo a fornire un rinforzo **periodico** per sollecitare la **CONSAPEVOLEZZA** di ognuno al proprio ruolo, garantendo adeguati margini di errore.

In **cambio offriamo** un rapporto di leale collaborazione garantendo il rispetto dei diritti dei lavoratori e il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno fornendo:

- la giusta formazione per lavorare in sicurezza e con la qualità attesa già al *first run*;
- gli strumenti giusti, opportunamente tarati per il lavoro;
- condizioni di Lavoro Confortevoli, Sicurezza e Rispetto dell'ambiente, per garantire il "comfort" del posto di lavoro applicando i principi di *Human Factor* all'interno dell'Organizzazione;
- Feedback sulle prestazioni individuali e di squadra;
- premi e riconoscimenti per un lavoro ben fatto;
- incrementazione alla motivazione nelle persone che si traduce in:
 - un innalzamento della soglia di attenzione, del livello di accuratezza e di applicazione;
 - riduzione della frustrazione lavorativa intesa come non esplicita protesta verso una ingiustizia subita o avvertita tale dal lavoratore

6) La nostra **SUPPLY CHAIN** non rappresenta una semplice catena di businesses, ma una **rete di imprese e relazioni** il cui successo è dovuto dalle gestioni delle relazioni instaurate in essa.

Per questo motivo:

- ✓ Ci siamo **dotati ed applichiamo criteri** per la valutazione, selezione, monitoraggio delle prestazioni e per la ri-valutazione periodica dei fornitori esterni, sulla base della loro **capacità di fornire processi** o prodotti e servizi conformi ai requisiti;
- ✓ I **gestori dei processi di appalto/acquisto** considerano **fattori primari di rischio** le carenze eventualmente riscontrate nel Sistema di Gestione per la Qualità del fornitore, che pertanto è tenuto a risolverle in tempi brevi con azioni correttive efficaci, pena la sospensione dall'Albo, con conseguente blocco dell'emissione di nuovi Ordini.
Fornitori con **fattori di rischio elevati** possono comportare maggiori costi a carico di Avimatic per la gestione della fornitura e **NON** depongono a favore della sua scelta;
Fornitori con **fattori di rischio ridotti** sono sinonimo di affidabilità, favoriscono la scelta.

Bagnolo Cremasco: **15/01/2024**

Rappresentante per la Direzione: **Ing. Stefano Preda**