

La POLITICA per la QUALITÀ di AVIMATIC SRL (Integra i requisiti per la Safety Policy)

Avimatic SRL attraverso l'implementazione del proprio **Quality Management System (QMS)**, fortemente orientato verso i requisiti dell'aerospazio e della difesa, intende perseguire il **miglioramento** e la **crescita continua** del proprio **MARCHIO** nei mercati di riferimento attraverso:

- ✓ **Rispetto** degli **impegni** e delle **metriche prestazionali contrattualizzate** con **TUTTI** gli **stakeholders** garantendo **On-Quality & On-Time delivery**;
- ✓ **Soddisfimento** di **tutti i requisiti** ai quali **ci si deve attenere** e di quelli a **cui si è deciso di attenersi**;
- ✓ **Impegno e responsabilità della leadership**: i nostri leader sostengono la sicurezza dei prodotti e le danno priorità in modo che le attività ad essa legate ricevano la giusta attenzione, tempo e risorse offrendo così il **pieno supporto** verso i Clienti che **forniscono prodotti critici** da cui può dipendere la vita delle persone; tutto ciò che forniamo ai nostri Clienti è il nostro **PRODOTTO** che è al centro del **VALORE** fondamentale dei nostri Clienti per operare in piena sicurezza;
- ✓ **Mantenere e migliorare la sicurezza del prodotto**: siamo impegnati nel miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e ci impegniamo attivamente nella definizione di standard di settore e di buone pratiche. Misuriamo le nostre prestazioni ed esaminiamo e risolviamo rigorosamente i problemi relativi alla sicurezza, integrando sistematicamente quanto appreso da questi nelle nostre pratiche e nei nostri processi. Tutti sono incoraggiati a segnalare eventuali problemi di sicurezza del prodotto.

Lo scopo/ambito di applicazione del *Quality Management System (QMS)* resta la **“PRODUZIONE di PARTICOLARI MECCANICI di ELEVATA PRECISIONE su DISEGNO del CLIENTE”**

MISSION

Creare valore sostenibile e competitivo attraverso l'innovazione, migliorando i processi aziendali per fornire prodotti che rispondono a tutte le necessità degli stakeholders e siano in grado di ottemperare ad impegni legati al benessere (*Health e Safety* per persone e ambiente) e alla sostenibilità (dimensione etica e sociale).

VISION

Essere la prima scelta per i nostri clienti, certi del nostro supportare responsabile a sostegno del loro ruolo chiave di fornire valore, sicurezza e protezione dei cittadini, dei territori e delle infrastrutture strategiche.

La **POLITICA** per la **QUALITÀ** di cui si è dotata **AVIMATIC SRL** rappresenta il quadro di riferimento utilizzato dalla **DIREZIONE GENERALE** per fissare **ORIENTAMENTI** ed **OBIETTIVI STRATEGICI** quali:

1) **creare il massimo profitto sostenibile** dagli **output attesi dai processi**, focalizzando attenzione **massima** al **soddisfimento di tutti i requisiti** del **CLIENTE**.

Eseguiamo una ricostruzione e una caratterizzazione periodica dei contesti e dei fattori di pertinenza attraverso il coinvolgimento dei nostri **stakeholders**; partendo dalla **valorizzazione** dell'**esistente** vogliamo convogliare il **passato** agli **sviluppi futuri**, usando come **transito** il **presente** attraverso l'incrocio di **interessi contrapposti**.

Per questo motivo:

- ✓ un'accurata **analisi** dei **rischi** ci consente di pianificare **obiettivi strategici** per le nostre **azioni** di **miglioramento**. Alcuni rischi a cui siamo abituati, quali per esempio le **perdite operative**, hanno purtroppo richiesto (e richiederanno anche nel futuro prossimo) **maggiori presidi** e **maggior tolleranza** rispetto al passato per effetto di **rischi emergenti** che, provenendo dall'esterno, sono meno **visibili, gestibili e controllabili**. Sono di natura economica, ambientale, sociale e tecnologica; si manifesteranno da subito nella parte alta della filiera, quella legata ai processi di fornitura. Se non controllati espongono di riflesso ogni parte del processo a valle a rischi sempre più significativi.
- ✓ Ci siamo dotati di un **processo** per il **controllo** delle **NON CONFORMITÀ**, attuando ogni sforzo necessario alla loro **efficace correzione** ed al rilevamento e rimozione efficace del root **cause** che l'ha generata;
- ✓ supportiamo i nostri clienti nel loro **ambizioso programma** di **decarbonazione** dell'**aria** partendo proprio dai processi di produzione; il **35%** della **nostra operatività** è ormai **alimentato** dal **programma di autoproduzione energetica** da impianti basati esclusivamente su **tecnologia fotovoltaica (100% green)**, riducendo emissioni di gas serra nell'atmosfera. Il cambiamento climatico sta influenzando sulla nostra operatività, sulle risorse, sulla gestione della catena di fornitura e sulla domanda dei consumatori. Stiamo per questo motivo aggiornando le procedure esistenti per includere fattori legati al clima e garantendo che le strategie di mitigazione siano in linea con gli obiettivi di sostenibilità;

2) Non scendere a **compromessi commerciali** sulla **QUALITÀ**, sulla **SICUREZZA** e sulla **REPUTAZIONE** del nostro **marchio**.

- ✓ Ne influenziamo il valore con il **lavoro di ogni giorno**, applicando le nostre **best practices** in tutto ciò che facciamo; rappresentano la somma di **tutte le nostre esperienze** e dimostrano il nostro **impegno incrollabile** per la **safety**, la **qualità** e l'**integrità**.
- ✓ Produciamo i nostri prodotti per raggiungere un elevato livello di sicurezza coerente con la loro applicazione, garantendo sempre di soddisfare o migliorare i requisiti aziendali, legali, normativi e di settore pertinenti. Valutiamo cosa potrebbe andare storto e mettiamo in atto controlli per soddisfare i livelli di sicurezza richiesti durante tutto il ciclo di vita del prodotto e ridurre i rischi per la sicurezza per quanto ragionevolmente praticabile. Valutiamo in che modo i fattori umani e organizzativi possono introdurre rischi per la sicurezza dei prodotti e utilizziamo la nostra comprensione quando impostiamo i nostri controlli.

Il nostro piano di **prevenzione all'uso di materiale contraffatto / non originale o sospettato di esserlo** è costantemente applicato e riesaminato; include la registrazione ed il riesame di eventi **near-miss** correlati al lavoro, che avrebbero potuto causare un incidente **fod o safety** e che, solo per puro caso, non lo ha prodotto.

Una qualità solida è un elemento essenziale della sicurezza del prodotto e seguendo i nostri processi garantiamo che i nostri prodotti e quelli dei nostri fornitori siano conformi alle loro specifiche.

- ✓ **prendiamo sul serio le nostre responsabilità**; la direzione generale, nel proprio ruolo di guida, ed il **codice etico**, di cui ci siamo dotati, sono la nostra bussola per la **compliance**; fare il nostro lavoro con integrità è al centro dei nostri valori, restando trasparenti con gli enti di regolamentazione, con i clienti e con noi stessi;

3) La **nostra storia** inizia con la **nostra gente**.

- ✓ la **nostra eredità**: siamo un'**azienda giovane** con una **lunga storia**. Celebriamo con orgoglio l'eredità di quelle persone che sono venute prima di noi; i loro successi hanno costruito un solido fondamento per il nostro marchio.
- ✓ i **nostri giovani**: sono tutti under 30 e rappresentano il **futuro** della **nostra società**. Appartengono alla comunità locale, favorendo il deflusso e la radicalizzazione delle competenze dall'organizzazione al territorio.
- ✓ la **nostra gente: chiediamo loro** di tenere sempre in considerazione che l'efficienza e la sicurezza del nostro lavoro è "parte del tutto"; ovvero se ciascuno di noi contribuisce, anche in piccola parte, a:
 - ✓ evitare o ridurre spese e tempi morti e a rendere sempre migliore e più snella la propria attività;
 - ✓ segnalare errori, incidenti o fattori di rischio non per attribuire colpe ma per il miglioramento della sicurezza;
 - ✓ cooperare per il processo di mantenimento della conformità a tutti i requisiti applicabili ed agli standard di sicurezza;
 - ✓ concorre ad un risultato aziendale che oggi richiede sempre più sforzi per emergere dal contesto generale;

4) **Sistemi ed informazioni ICT** sono **risorse essenziali** per sostenere i nostri obiettivi strategici, ma sempre più soggetti a **minacce interne ed esterne**.

La **gestione efficace della sicurezza delle informazioni** è un **TOPIC**, necessaria per garantire una corretta comunicazione e la loro **efficace conservazione**.

Ci impegnamo a preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di tutte le risorse fisiche ed elettroniche, durante l'intero ciclo di vita delle informazioni, dall'acquisizione/creazione, attraverso l'utilizzo, lo stoccaggio, il trasferimento e lo smaltimento.

Le azioni di protezione che adottiamo sono commisurate al rischio intrinseco del dato e/o al suo valore.

5) Siamo **consapevoli** che la **cultura dell'error free non è per sempre**; per questo motivo ci impegnamo a fornire un rinforzo **periodico** per sollecitare la **consapevolezza** di ognuno al proprio ruolo, garantendo adeguati margini di errore.

Ci impegnamo affinché tutti coloro che lavorano in Avimatic condividano la **responsabilità della sicurezza del prodotto e siano consapevoli delle implicazioni sulla sicurezza delle nostre azioni**.

La formazione viene fornita in modo che il nostro personale comprenda la politica e i processi sulla sicurezza dei prodotti e possa adempiere alle proprie responsabilità collettive e personali; per questo motivo rendiamo chiara la responsabilità per la sicurezza dei prodotti e garantiamo che le persone comprendano di cosa sono responsabili.

In **cambio offriamo** un rapporto di leale collaborazione garantendo il rispetto dei diritti dei lavoratori e il mantenimento di un ambiente di lavoro sereno fornendo:

- ✓ la giusta formazione per lavorare in sicurezza e con la qualità attesa già al *first run*;
- ✓ gli strumenti giusti, opportunamente tarati per il lavoro;
- ✓ condizioni di Lavoro Confortevoli, Sicurezza e Rispetto dell'ambiente, per garantire il "comfort" del posto di lavoro applicando i principi di *Human Factor* all'interno dell'Organizzazione;
- ✓ Feedback sulle prestazioni individuali e di squadra;
- ✓ premi e riconoscimenti per un lavoro ben fatto;
- ✓ incrementazione alla motivazione nelle persone che si traduce in:
 - ✓ un innalzamento della soglia di attenzione, del livello di accuratezza e di applicazione;
 - ✓ riduzione della frustrazione lavorativa intesa come non esplicita protesta verso una ingiustizia subita o avvertita tale dal lavoratore.

6) La nostra **supply chain** non rappresenta una semplice catena di businesses, ma una **rete di imprese e relazioni** il cui successo è dovuto dalle gestioni delle relazioni instaurate in essa.

Per questo motivo:

- ✓ Ci siamo **dotati ed applichiamo criteri** per la valutazione, selezione, monitoraggio delle prestazioni e per la ri-valutazione periodica dei fornitori esterni, sulla base della loro **capacità di fornire processi o prodotti e servizi conformi ai requisiti**;
- ✓ **L'Organizzazione ha messo in atto un processo per identificare e gestire i rischi connessi all'approvvigionamento**.
I **gestori dei processi di appalto/acquisto** considerano **fattori primari di rischio** le carenze eventualmente riscontrate nel Sistema di Gestione per la Qualità del fornitore.
 - ✓ Fornitori con **fattori di rischio elevati** possono comportare maggiori costi a carico di Avimatic per la gestione della fornitura che NON depongono a favore della loro scelta;
 - ✓ Fornitori con **fattori di rischio ridotti** sono sinonimo di affidabilità, **favorendone** la scelta.